



若因不可預期之原因，導致消費者於家用範圍內使用 **PMC 被動式家用產品**時發生故障，且無法輕易地由消費者或是授權經銷商自行排除，**瑩聲國際有限公司**(以下簡稱本公司)將自**2012 年 1 月 1 日**起，提供消費者自購買日起，**20 年內免費維修之保固服務**。

本保固範圍包含修復本產品所需之所有零件以及工資，但本產品來往於消費者以及本公司之間的運送費用，則完全由消費者端負責；若本產品因運送不易，須由本公司指派專人到府維修時，須向消費者端酌收車馬費。

保固條約如下：

- 產品必須是購自本公司於臺灣地區授權經銷商之全新品。對於消費者購買自來源不明之器材或是非全新品(即俗稱之二手器材)，本公司恕不負保固維修之責。
- 消費者必須在自購買日起，於 **2 週內**將本公司隨該產品所附之臨時保證卡寄回本公司(本公司對於該器材購買之來源有疑慮時，有權另行請消費者提示當初購買之收據或發票，消費者不得拒絕)，且收到本公司寄發之【商品服務保證卡】後，保固始生效。
- 器材故障原因必須是非人為放置不當、非自行運送不當或非自行操作不當所致。
- 器材必須以原有之包裝運送回本公司，否則本公司對於在運送過程中，可能因為在任何環節的不慎，而導致該器材的損壞，本公司不負任何之責任；若前述器材於運送過程中損壞嚴重，本公司有權拒收。
- 請將器材故障原因以書面方式具體陳述，並隨器材以及本公司寄發之【商品服務保證卡】，一併寄回本公司。
- 當消費者要求保固服務，但無法出示本公司寄發之【商品服務保證卡】時，僅享有該器材自本公司出貨日起，**1 年內免費維修之保固服務**。
- 當消費者要求保固服務，但本公司對於該器材購買之來源有疑慮時，有權請消費者提示當初購買之收據，消費者不得拒絕。
- 當器材於本公司進行保固服務之中，消費者若無正當合理之理由，卻要求本公司立即返還該器材；或是該器材在經過本公司反覆檢查測試後，確定該器材一切功能均為正常，此時本公司則保留酌收手續費的權利。

### **【除外責任】**

在本公司產品保證期間內，若有下列狀況發生，本公司恕不負保固免費維修之責：

1. 未能出示本公司寄發之【商品服務保證卡】，且該器材自本公司出貨之日期，已超過 **1 年者**。
2. 擅自改裝者。
3. 於非家用範圍內(如：公開場所、營業場所、戶外場所...等)之使用。
4. 因人為放置不當(如擺放位置不穩導致產品傾倒損傷...等)或操作不當(如消費者之擴大機端故障產生直流電壓輸出或漏電，導致本揚聲器零件毀損...等)所導致本器材之故障。
5. 因消費者端之器材擺放位置之主觀氣候條件(如硫磺區、頂樓、潮濕、長期日照...)，所導致本器材外觀、或部分零件產生變化、變質，甚至受損(如音箱本體受潮變形、音箱飾皮受日照變色、金屬螺絲部份生鏽、傳輸反射孔泡綿風化...)者。
6. 因消費者端之天然災害所造成的故障損害者。